

Договор № _____
на оказание платных медицинских услуг

Г.Ставрополь

2023 г

АО «Поликлиника Центральная», ОГРН 1022601950821 присвоен УФНС России по СК 19.04.2019 г, (лицензия № ЛО-26-01-005491, от 09.09.2020 года, выданная Министерством здравоохранения Ставропольского края г. Ставрополь ул. Дзержинского 158, 17 этаж, офис 1701, тел. 8 (8652)74-80-79, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице генерального директора Великдань Людмилы Николаевны, действующей на основании Устава и гражданин(ка) _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик» (Потребитель), с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего договора является оказание Исполнителем «Заказчику» (Потребителю), медицинских услуг, перечисленных в табличной части, а «Заказчик» (Потребитель) обязуется оплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

	Услуги				Сумма, руб.

1.2. «Заказчик» (Потребитель), при подписании настоящего договора, ознакомлен с перечнем предоставляемых «Исполнителем» услуг, стоимостью и условиями их предоставления.

1.3. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: г. Ставрополь, ул. Ленина, 288, в соответствии с утвержденными Исполнителем Правилами оказания медицинских услуг (Постановление Правительства РФ № 736 от 11.05.2023 г.).

1.4. Настоящий Договор составлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим предоставление платных медицинских услуг.

1.5. Результатом оказания платных медицинских услуг является запись в амбулаторной карте «Заказчика» (Потребителя), или в других медицинских документах в зависимости от характера обращения «Заказчика» (Потребителя), (медицинская справка, медицинское заключение, копии медицинских документов, выписки из медицинских документов и т.д.)

2. Условия и сроки получения платных медицинских услуг.

2.1. Получение платных медицинских услуг является правом «Заказчика» (Потребителя), (ст. 19 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

2.2. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления «Заказчика» (Потребителя), и с его согласия приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет собственных средств, о чем свидетельствует подписание «Заказчиком» (Потребителем) настоящего Договора, в соответствии с Положением организации медицинских услуг, с порядками оказания медпомощи, на основе клинических рекомендаций, стандартов медпомощи, утвержденных Минздравом.

2.3. «Заказчик» (Потребитель) обязан незамедлительно поставить в известность Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обязательствах, которые могут повлиять на результаты и (или) сроки выполнения оказываемых (запрашиваемых) медицинских услуг.

2.4. Оплаченные медицинские услуги предоставляются в течение всего времени оказания данной медицинской услуги по месту нахождения Исполнителя со дня оплаты. Повторным приемом считается обращение «Заказчика» (Потребителя) в течение 1 месяца по одному и тому же заболеванию.

3. Стоимость работ и порядок расчетов

3.1. В соответствии со статьями 424 и 781 ГК РФ «Заказчик» (Потребитель) обязан оплатить оказанные медицинские услуги в сроки и порядке, указанном в настоящем Договоре.

3.2. Цена медицинской услуги, при отсутствии необходимости выполнения других работ, не предусмотренных в договоре, устанавливается согласно тарифам Исполнителя, которую «Заказчик» (Потребитель) вносит в порядке предоплаты в объеме 100%.

3.3. Оплата медицинской услуги производится «Заказчиком» (Потребителем) путем внесения наличных денежных средств, либо с применением банковской карты (безналичный расчет) через кассу Исполнителя до оказания медицинской помощи (100% предоплата). «Заказчику» (Потребителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). Датой оплаты стоимости услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.4. Медицинские услуги оказываются по настоящему Договору в полном объеме. Если при оказании платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни «Заказчика» (Потребителя), то такие дополнительные медицинские услуги оказываются без взимания платы.

3.5. Исполнитель разъясняет, а «Заказчик» (Потребитель), понимает, что денежные средства, добровольно затраченные им в рамках настоящего Договора, возврату через страховую медицинскую организацию, территориальный Фонд обязательного медицинского страхования, либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.6. В случае отказа от оплаченных медицинских услуг (неоказание услуг) по инициативе «Заказчика» (Потребителя) или по вине Исполнителя после заключения Договора, Исполнитель возвращает «Заказчику» (Потребителю), оплаченные денежные средства в размере 100 % по письменному заявлению в течение месяца.

3.7. В случае неудовлетворенности результатом полученной медицинской услуги, комиссионно решается вопрос об обоснованности данной претензии. В случае если обоснованность претензии признана правомочной комиссионно, то Исполнитель возвращает «Заказчику» (Потребителю), оплаченные денежные средства в размере 50 % по письменному заявлению в течение месяца.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Исполнитель обязан:

4. Права и обязанности сторон

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать «Пациенту» квалифицированную, качественную медицинскую услугу, предусмотренную в пункте 1.1 настоящего Договора в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации в установленный договором срок;

3.1.2. Предоставить «Пациенту» бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемой услуге;

3.1.3. Сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне «Пациента»;

3.1.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента. Без согласия Пациента Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.2. «Исполнитель» имеет право:

3.2.1. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и непредусмотренной договором. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.2.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, назначить другого врача.

3.3. «Пациент» обязан:

3.3.1. Информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях к оказанию медицинской услуги, а также другую информацию, влияющую (или могущую повлиять) на оказание услуги определенной пунктом 1.1 настоящего Договора.

4.1.1. Оказать «Заказчику» (Потребителю) квалифицированную, качественную медицинскую услугу, предусмотренную в пункте 1.1 настоящего Договора в

соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации в установленный договором срок. Осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами РФ.

4.1.2. Предоставить «Заказчику» (Потребителю) бесплатную, достоверную информацию о предоставляемой услуге.

4.1.3. Не передавать и показывать третьим лицам, находящуюся у Исполнителя документацию о «Заказчике» (Потребителе), кроме лиц указанных «Заказчиком» (Потребителем) в Договоре.

4.1.4. Сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне «Заказчика» (Потребителя).

4.1.5. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.1.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом «Заказчика» (Потребителя) заранее. Без согласия «Заказчика» (Потребителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. При оказании дополнительных медицинских услуг оформляется новый Договор.

4.2. «Заказчик» (Потребитель) обязан:

4.2.1. Соблюдать Правила оказания медицинских услуг, утвержденные Исполнителем.

4.2.2. По запросу Исполнителя предоставить ему необходимые документы и материалы, относящиеся к предмету Договора.

4.2.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

4.2.4. Информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях к оказанию медицинской услуги, а также другую информацию, влияющую (или могущую повлиять) на оказание услуги определенной пунктом 1.1. настоящего Договора.

4.2.5. Соблюдать график приема врачей-специалистов.

4.2.6. При оказании медицинской услуги и прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия.

4.2.7. Согласовывать с врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, масел, средств нетрадиционной (народной) медицины и т.д.

4.2.8. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.2.9. Выполнять все требования медицинского персонала Исполнителя во время оказания услуги и всего курса лечения.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Требовать от «Заказчика» (Потребителя) соблюдения Правил оказания медицинских услуг.

4.3.2. Требовать от «Заказчика» (Потребителя) оплаты услуг, оказанных ему по настоящему Договору.

4.3.3. Отказать в оказании медицинских услуг «Заказчику» (Потребителю) в случаях, когда действия «Заказчика» (Потребителя) угрожают жизни и здоровью медицинского персонала, имуществу Исполнителя, когда «Заказчик» (Потребитель) находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения.

4.4. Пациент имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя медицинские услуги в соответствии с п.1.1. настоящего Договора.

4.4.2. Получать информацию об оказываемой медицинской услуге.

4.4.3. Получать информацию об исполнителях медицинских услуг (квалификация, наличие сертификата, ученая степень и т.д.).

4.4.4. «Заказчик» (Потребитель) имеет право отказаться от медицинской услуги в любое время после заключения договора, оплатив при этом Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору.

4.5. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

5. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности в том случае, если:

5.2.1. Он принял все меры для надлежащего исполнения своих обязательств, с применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.

5.2.2. Неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.2.3. Если «Заказчик» (Потребитель) умышленно или по неосторожности скрыл или дал Исполнителю ложную информацию о своих прошлых заболеваниях, оперативных вмешательствах, аллергических реакциях и реактивных психических состояниях в документах, имеющих отношение к настоящему Договору, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

5.2.4. В случае возникновения осложнений, связанных с несвоевременным посещением «Заказчиком» (Потребителем) врача и невыполнением рекомендаций врача.

5.3. Все споры по настоящему Договору разрешаются сторонами путем переговоров с направлением письменных претензий. При не достижении соглашения споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.5. Вред, причиненный жизни и здоровью «Заказчику» (Потребителю) в результате предоставления платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

5.6. «Заказчик» (Потребитель), обязан полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, вызванные неисполнением обязанностей «Заказчиком» (Потребителем) по договору или своими противоправными действиями.

6. Особые условия

6.1. Настоящий договор может быть подписан Исполнителем путем факсимильного воспроизведения подписи генерального директора АО «Поликлиника Центральная» - Великдань Людмилы Николаевны.

6.2. Подписав настоящий Договор, «Заказчик» (Потребитель) дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку Исполнителем свои персональных данных, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ, а именно на совершение действий, предусмотренных п.3ч.1 ст.3 ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ, содержащихся в настоящем Договоре.

7. Сроки действия договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента исполнения сторонами всех обязательств по договору.

7.2. В случае отказа «Заказчика» (Потребителя), после заключения договора, от получения медицинских услуг договор расторгается. Договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон.

7.3. Исполнитель информирует «Заказчика» (Потребителя) о расторжении договора по инициативе «Заказчика» (Потребителя), при этом «Заказчик» (Потребитель) оплачивает исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору (в размере 50%).

7.4. Споры и разногласия по настоящему договору разрешаются путем переговоров и привлечения независимой экспертизы, а в случае не достижения сторонами согласия, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Реквизиты сторон

«Исполнитель»

АО «Поликлиника Центральная»
355035, город Ставрополь, ул. Ленина, 288
ИНН 2635062941 КПП 263401001
ОГРН 1022601950821

«Заказчик» (Потребитель)

Ф.И.О.: _____
Паспорт: _____
Адрес : _____

(подпись)

АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

Медицинские услуги, согласно договора № ____ от _____ выполнены в полном объеме. Оплата произведена полностью. Взаимных претензий не имеем.

«Исполнитель»

АО «Поликлиника Центральная»
355035, город Ставрополь, ул. Ленина, 288
ИНН 2635062941 КПП 263401001
ОГРН 1022601950821

«Заказчик» (Потребитель)

Ф.И.О.: _____
Паспорт: _____ выдан:
Адрес : _____

(подпись)

УВЕДОМЛЕНИЕ

Исполнитель АО «Поликлиника Центральная» доводит до сведения «Заказчик» (Потребитель) _____

Дата _____ г. о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

(подпись «Заказчика» (Потребителя))